

プリントシール機『HIKARI』 保守サービス終了のお知らせ

拝啓 新型コロナウイルスにより罹患された方々、その他様々な影響をお受けになったみなさまへ、心よりお見舞い申し上げます。一日も早いご回復をお祈り申し上げます。

さて、弊社プリントシール機『HIKARI』につきまして、下記の理由により保守サービスを終了させていただきますので、お知らせ致します。

- <理由> 1. 発売から満5年を経過する商品の安定的な動作を保証することが困難であること。
2. 保守サービスに必要なパーツの確保が困難な状況であること。

お客様には何かとご迷惑をお掛けすることと存じますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 通信終了日：2021年2月28日（日）

保守終了日：2021年3月31日（水）

2. 対象機種：HIKARI

(HIKARI2、MY COSME 含む)

3. サービス終了内容

- ①先出しサービス
- ②出張修理サービス
- ③保守部品の供給

※シール紙・タッチペン・替え芯など、消耗部品につきましては、保守サービス終了後も一定期間供給をさせていただきます。

詳細につきましては弊社担当営業までお問い合わせをお願い致します。

以上

☎ 本件に関する問い合わせ先 ☎

フリー株式会社 プrintシール機事業部 営業部

<渋谷>TEL：03-5728-1762 <京都>TEL：075-344-8174

FuRyu