

2014年1月30日  
フリー株式会社  
業務用ゲーム事業部 営業部

# プリントシール機『Lumi』 保守サービス停止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、弊社プリントシール機『Lumi』につきまして、下記の理由により  
保守サービスを停止させていただきますので、お知らせ致します。

<理由> 1. 発売から満5年を経過した商品の安定的な動作を保証することは困難であること。  
2. 保守サービスに必要なパーツの確保が困難な状況であること。

お客様には何かとご迷惑をお掛けすることと存じますが、何卒ご理解ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

1. サービス停止日：2014年7月31日

2. 対象機種：Lumi

(Lumi2・Lumi3 含む)

3. サービス停止内容

- ①先出しサービス
- ②出張修理サービス
- ③保守部品の供給

※シール紙・タッチペン・替え芯など、消耗部品につきましては、  
保守サービス停止後も一定期間供給をさせていただきます。  
詳細につきましては弊社担当営業までお問い合わせをお願い致します。

以上

---

☎ 本件に関する問い合わせ先 ☎

フリー株式会社 業務用ゲーム事業部 営業部

TEL：03-5728-1762 FAX：03-5489-9310