



重要 FuRyu一部プリントシール機の 現地作業の実施のお知らせとお願い

2012年1月
フリー株式会社

平素は、フリー製プリントシール機をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
大変申し訳ありませんが、弊社一部のプリントシール機の通信機能が本年5月初旬に停止することが判明しました。この通信機能の停止を回避するため、弊社の担当者が現地に順次出動し、通信機器のバージョンアップ作業を実施いたします。対象となる機種と通信機器のバージョンアップ作業の実施に関連して、お客様にご協力頂きたい事項を以下に記載します。

対象機種 現在、通信サービスが提供されており、PHSを内蔵する全ての機種となります。
(ただし通信延長キットを未購入の場合は対象外となります)

- ・美人-プレミアム・ 鏡の魔法 ・オトメの楽園 ・カワイイタリ(100%REALCAWii)
- ・ Lumi ・ 美顔ラボ ・ KIRAgirl.(Beauty plus、S・E・L・C) ・ arinco

ご協力頂きたい事項 対象のプリントシール機をお持ちのお客様は、誠に恐縮ですが、下記の情報を特設コールセンター宛にご連絡いただきますようお願い致します。

- 1. ご連絡頂きたい情報：** ①店名 ②住所 ③ご担当者名
④電話番号 ⑤該当機種

2. 特設コールセンター

■ FAX : 03-5489-9310

■ E-mail : phs2012@furyu.jp

■ TEL : 03-5728-1766

(受付期間 1月23日～5月18日/平日 10:00～18:00)

※TELは大変混雑して繋がりにくいことが予想されますので、できるだけ、FAX/Mailにてご連絡下さい。

なお、弊社ホームページに、FAX用のテンプレートを準備してありますのでご利用ください。

<http://www.amg.furyu.jp/>

注意点

- ・本件の該当機種は、全国規模で多数存在することが予想され、また2012年4月30日までに確実に完了する必要がございます。そのためには、弊社にて作業日を設定した上で、順次、担当者がお伺いいたします。お客様のご要望にお応えしかねる可能性がございますが、あらかじめご了承下さい。
※バージョンアップをしない場合は、2012年5月初旬に通信ができなくなります。
- ・バージョンアップ作業は、現地にて弊社作業員が実施します。・本バージョンアップによって電波状況が改善することはありません。
- ・バージョンアップ済みの筐体には、シールが貼付されています。

フリー株式会社 業務用ゲーム事業部

お問い合わせ窓口 [東京]

TEL:03-5728-1762 FAX:03-5489-9310

本社：〒150-0032 東京都渋谷区鶯谷町2番3号 COMSビル2階
京都事業所：〒600-8216 京都市下京区東塩小路町735番地5号 ニッセイ 京都駅前ビル5階

●ここに記載されている内容は、予告なしに変更される場合もございますのでご了承下さい。



アフターサービス窓口 ※平日・土・日・祝 営業しております。 TEL:0120-019-447 FAX:0120-019-448

<http://www.amg.furyu.jp/>

要返信

FAX:03-5489-9310

1	社名	
2	店名	
3	住所	
4	ご担当者	
5	ご連絡先	
6	該当機種 該当するものに ○を付けて下さい。	美人・プレミアム・ 鏡の魔法 オトメの楽園 カワイイフリ(100%REALCAWAii) Lumi 美顔ラボ KIRAgirl.(Beauty plus、S-E-L-C含む) arinco (ただし通信延長キットを未購入の場合は対象外となります)
7	台数	

フリーからのお知らせ

- ・ご申告いただいた情報をもとに、バージョンアップの手配をさせていただきます。
- ・本件の該当機種は、全国規模で多数存在することが予想され、また2012年4月30日までに確実に完了する必要があります。そのためには、弊社にて作業日を設定した上で、順次、担当者がお伺いいたします。お客様のご要望にお応えしかねる可能性がございますが、あらかじめご了承下さい。
※バージョンアップをしない場合は、2012年5月初旬に通信ができなくなります。
- ・バージョンアップ作業は、現地にて弊社作業員が実施します。
- ・本バージョンアップによって電波状況が改善することはありません。
- ・バージョンアップ済みの筐体には、シールが貼付されています。

本件に関して不明な点があれば、特設コールセンターまでお問い合わせください。

TEL:03-5728-1766

(受付期間 1月23日～5月18日/平日 10:00～18:00)