

**お得意様各位**

2011年12月  
フリー(株)  
業務用ゲーム事業部

**『BF manual(ビーエフ マニュアル)』、  
『BF SECOND LABEL(ビーエフ セカンドレーベル)』  
システムエラー(99-01)による筐体停止のお詫び**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

弊社写真シール機「BF manual(ビーエフ マニュアル)」

「BF SECOND LABEL(ビーエフセカンドレーベル)」におきまして、

システムエラーが発生している、または発生する可能性がございます。

ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。

別紙の手順でシステムを復旧させることができますので、

お手数をお掛けしますが作業手順書を参照の上、

復旧作業を行っていただくよう、お願い致します。

敬具

本件に関する問い合わせ

フリー株式会社

TEL : 0120-019-447

FAX : 0120-019-448

お客様各位

2011年12月  
フリー株式会社  
業務用ゲーム事業部

『BF manual(ビーエフ マニュアル)』、『BF SECOND LABEL(ビーエフ セカンドレーベル)』  
立ち上げ時に システムエラー 99-01 が出た場合の復旧方法

1. 筐体の電源をOFFにします。  
※電源が切れるまでに時間がかかるのでパソコンのLEDランプが消えるまで待って下さい。
2. 筐体の電源をONにさせていただき、起動画面(図1)になると同時に、メンテナンススイッチを5秒以上押します。



図1 起動画面

3. 起動時復旧画面(図2)が表示されますので、【実行する】を押していただくとリカバリを実行します。

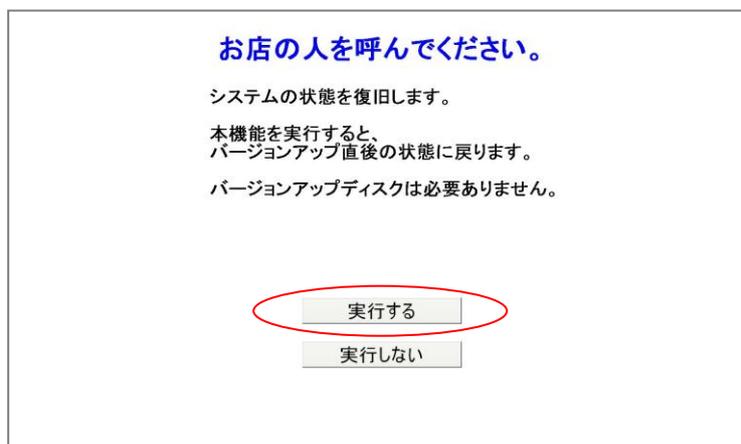


図2 起動時復旧画面

4. バージョンアップが自動で起動します。(図 3)



図 3

5. バージョンアップが終了しますと“バージョンアップ失敗”と表示されます(図 4)が無視して電源を OFF して下さい。



図 4

6. 電源を ON にすると正常に立ち上がります。

作業は以上になります。